



Obligations et Droits du Demandeur/Titulaire

1. Le Demandeur ou le Titulaire reconnaît qu'il a lu les dispositions de la décision de nommage, qu'il accepte d'être lié par l'ensemble de ses modalités, dans sa version adoptée et modifiée par l'ANRT. Ladite décision est disponible sur le site Web de l'ANRT.
2. Le Titulaire bénéficie d'un usage exclusif et personnel du nom de domaine enregistré pendant sa période de validité, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur.
3. Au moment de l'enregistrement ou du renouvellement d'un nom de domaine, tout Demandeur ou Titulaire est censé avoir accepté la collecte, le stockage et le traitement des données le concernant par l'ANRT, ainsi que la publication des données « WHOIS ».
4. Le Titulaire est censé avoir accepté que certaines données le concernant soient transmises par l'ANRT aux autorités compétentes, ou à une personne tierce conformément à la législation en vigueur.
5. Le choix, l'utilisation et l'exploitation d'un nom de domaine, ainsi que les sous domaines y afférents, relèvent de la responsabilité du Titulaire. Ce dernier utilise le nom de domaine enregistré et les sous domaines y afférents pour son propre besoin, sans porter atteinte aux droits et aux intérêts des tiers.
6. Le Titulaire est représenté par une personne physique, dite contact administratif, dûment mandatée à cet effet et établie au Maroc. Au cas où le Titulaire est une personne physique, il peut être lui-même le contact administratif.
7. Le Titulaire reconnaît et convient que le contact administratif est autorisé par ses soins à agir à titre de mandataire du Titulaire dans le cadre de l'enregistrement et de la gestion du nom de domaine. En cas de différend entre le Titulaire et son contact administratif lors d'une opération de gestion d'un nom de domaine, la position du Titulaire prévaudra.
8. Le Titulaire doit fournir au Prestataire des adresses postale et électronique effectives le concernant, ainsi que des adresses postale et électronique effectives de son contact administratif.
9. Le Titulaire doit s'assurer que tous les renseignements relatifs à l'enregistrement d'un nom de domaine, communiqués à son Prestataire, sont à jour, complets et exacts. Il est tenu d'en assurer la mise à jour immédiate en cas de changement les affectant. Le Titulaire est tenu de vérifier que les données publiées sur le « WHOIS » sont complètes et exactes, et de procéder sans délai aux mises à jour nécessaires auprès du Prestataire.



10. Le Titulaire peut renouveler à tout moment son nom de domaine conformément à la décision de nommage. A l'expiration du nom de domaine, le Titulaire est tenu de renouveler son nom de domaine durant la période de grâce de renouvellement s'il souhaite le maintenir.

11. A l'expiration d'un nom de domaine, le Prestataire peut le résilier au cas où le Titulaire ne procède pas au paiement des frais de renouvellement y afférent. A la fin de la période de grâce de renouvellement, le nom de domaine est supprimé par l'ANRT.

12. Le Titulaire peut résilier son nom de domaine avant sa date d'échéance. Le nom de domaine dispose d'une période de grâce de résiliation durant laquelle le Titulaire peut procéder à son réenregistrement.

13. Le Titulaire a le droit de demander le changement du Prestataire à tout moment, sous réserve du respect des dispositions de la décision de nommage et du présent contrat.

14. Le Titulaire a le droit de transférer son nom de domaine à une autre personne, sous réserve du respect des termes de la décision de nommage et du présent contrat.

15. Le Titulaire s'engage à se soumettre à la procédure alternative de résolution de litiges, et à toute décision de l'ANRT concernant le nom de domaine «.ma» enregistré.

Obligations et droits du Prestataire

1. Le Prestataire est tenu d'informer le Titulaire de l'expiration de son nom de domaine trente (30) jours avant sa date d'échéance, et lui permettre de renouveler son nom de domaine à tout moment, avant ou durant la période de grâce de renouvellement.

2. Le Prestataire doit procéder aux modifications relatives aux noms de domaine et aux Titulaires sur le Registre, à chaque fois que lesdites modifications lui sont communiquées par le Titulaire.

3. A la résiliation du nom de domaine, le Prestataire est tenu d'en informer le Titulaire, en lui précisant la période de grâce de résiliation durant laquelle il peut récupérer le nom de domaine résilié à tout moment.

4. Le Prestataire est tenu de mettre à la disposition des Titulaires un site web comprenant impérativement ses coordonnées complètes et à jour. Il doit publier, également, sur ce site, toutes les modifications apportées par l'ANRT aux dispositions réglementaires et aux procédures d'enregistrement et de gestion des noms de domaine.

5. Le Prestataire est tenu de porter à la connaissance du Titulaire toute information ou notification le concernant dès sa réception de la part de l'ANRT.



6. le Prestataire doit informer sans délai le Titulaire concerné de tout gel, blocage ou suppression d'un nom de domaine par l'ANRT, en lui communiquant le motif tel que communiqué par cette dernière.

7. A tout moment, et à la demande du Titulaire, le Prestataire est tenu de lui fournir gratuitement le(s) code(s) d'autorisation d'un ou de plusieurs noms de domaine, dans un délai d'un (1) jour ouvrable à la réception de ladite demande.

8. Le Prestataire est tenu d'assister les Titulaires pour l'enregistrement, le renouvellement, la résiliation et le transfert des noms de domaine, ainsi que la mise à jour des informations y afférentes. Il est tenu d'apporter tout support nécessaire aux Demandeurs et Titulaires des noms de domaine en vue de renseigner correctement les informations requises.

9. Le Prestataire ne doit collecter, utiliser ou communiquer aucune donnée, personnelle ou autre, relative à un Titulaire, à des fins autres que celles prévues par l'enregistrement et la gestion des noms de domaine du Titulaire et ce, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur. L'utilisation de ces données doit se faire en conformité avec la réglementation sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

CGV

1. Général

1.1 Sauf dérogation expressément consentie par écrit, les présentes conditions générales sont d'application sur tous les contrats conclus entre d'une part « 3WMEDIA », et d'autre part la personne physique ou morale (ci-après désignée « le Client »).

1.2. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales avant et les avoir acceptées lors du placement de sa commande par le site web de 3W MEDIA, ou par bon de commande, fax ou téléphone.

1.3. Les conditions générales des Client ne trouveront pas d'application s'ils dérogent ou s'ils vont à l'encontre des présentes conditions générales, sauf acceptation expresse et par écrit de 3W MEDIA.

1.4. Le Client de 3WMEDIA et (L'utilisation ou l'achat) par le site (3wm.ma) et par e-mail ou par bon de commande, implique automatiquement l'acceptation des présentes conditions générales.

2 .Utilisation

2.1 Les abonnés ne sont pas autorisés à stocker de grandes quantités de données sur le serveur dans le but d'effectuer gratuitement des téléchargements et des consultations sans accord préalable de 3WMEDIA. L'objectif n'est pas de fonctionner comme un disque dur



externe servant à stocker des données aux formats zip, mp3, jpg, etc., mais comme un espace de présentation ou de vente pour les entreprises et la clientèle privée.

2.2 Les éléments illégaux tels que les images, les extraits de films ou les hyperliens sous forme d'image ne sont pas autorisés sur les serveurs 3WMEDIA Il n'est pas non plus autorisé de stocker des éléments érotiques, pornographiques ou d'autres éléments agressifs sur les serveurs appartenant à 3W MEDIA. Il appartient à 3WMEDIA de déterminer si les éléments appartiennent à une ou plusieurs des catégories citées ci-dessus.

Nous nous réservons le droit d'effacer de tels éléments à tout moment et sans notification. Dans le cas où de tels éléments seraient effacés, aucune réclamation à ce propos de la part du client auprès de 3WMEDIA ne sera possible.

2.3 Les flux de données sont censés rester dans le cadre d'une certaine normalité et ne doivent pas gêner ceux des autres clients. Si les flux de données d'un client gênent ceux d'autres clients, 3WMEDIA se réserve le droit de stopper l'hébergement de ce client sans notification ou/et de facturer un supplément. 3WMEDIA se réserve le droit absolu de décider si les flux sont excessifs ou non. Lors de la résiliation d'un abonnement d'hébergement, aucun remboursement ne sera effectué concernant les sommes payées d'avance.

2.4 Aucun message électronique non désiré (spam) ne doit être envoyé à partir des serveurs 3WMEDIA Dans le cas du non respect de cette règle, 3WMEDIA se réserve le droit d'en informer l'autorité compétente et de divulguer à cette autorité les informations fournies par le client lors de son abonnement. 3WMEDIA se réserve le droit de facturer le temps consacré à la transmission de ces informations à l'autorité compétente.

2.5 Si le site du Client représente une charge de plus de 5% pour le serveur (CPU) ce qui aurait un effet négatif pour les autres clients, nous serons amenés à discuter avec vous d'options alternatives mieux adaptées à vos besoins d'hébergement.

2.6 Les comptes d'hébergement Web qui hébergent des distributions de fichiers (incluant mais non-limités à la musique, aux vidéos et logiciels...) sont limités à un maximum de transfert de données de 25 Go par mois pour la distribution de fichiers.

2.7 Les comptes d'hébergement Web incluent une certaine taille de bande passante. Si cette taille est dépassée par le Client au cours d'un mois, le compte sera suspendu.

2.8 Les boîtes aux lettres non consultées pendant 100 jours ou plus seront supprimées du système.

2.9 Site non autorisé sur nos serveurs.

- Proxy Scripts/Anonymizers
- Logiciels piratés/Warez
- Mailing/spam Scripts
- Escrow
- Loterie
- Voyance



- Tatoueur
- XXX
- Herotique
- Raciste / Harcèlement sites
- Hacker programs
- Activités illégale
- Liens warez/pirated/contenue illégale
- Sites frauduleux
- Bit torrent software (application, tracker, client)

3. Responsabilités

Le client assume la totalité des risques encourus par l'utilisation de son abonnement chez 3WMEDIA.

3WMEDIA ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de la véracité, la légalité, l'exhaustivité etc. du contenu des informations reçues et envoyées par le client sur internet. 3WMEDIA ne sera donc en aucun cas responsable des pertes (directes ou indirectes), des violations immatérielles ou d'autres événements résultant de l'utilisation d'informations trouvées sur internet. 3WMEDIA ne sera en aucun cas responsable des pertes ou d'autres événements pouvant résulter de l'impossibilité d'accéder aux services et informations sur Internet, quelle que soit la raison de cette impossibilité. 3WMEDIA ne saurait être tenu pour responsable en cas de perte de données personnelles, incluant la perte ou l'endommagement de logiciels installés, etc. 3WMEDIA ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de l'accès aux données ou systèmes des clients par des personnes non autorisées ou des dommages résultant de ces accès. Le client est responsable des tous les coûts liés à des commandes passées pour des services via Internet et liés à l'utilisation de systèmes de paiement sur Internet. Les exemptions de responsabilité stipulées dans ces conditions générales s'appliquent même en cas de négligence importante de la part de 3W MEDIA.

Le Client s'engage à fournir toute information utile à 3W MEDIA. Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il fournit.

3WMEDIA fera ses meilleurs efforts pour rendre les serveurs et les services disponibles pour le Client 100% du temps mais compte tenu du fait que les services utilisent des systèmes informatiques et de télécommunication, 3WMEDIA ne peut fournir de garanties ou de promesses selon lesquelles le service ne sera jamais interrompu ou sans erreur. Par ailleurs et en toute hypothèse, 3WMEDIA ne pourra être tenu responsable des Interruptions du service ou du serveur.

3WMEDIA réalise des sauvegardes, qui peuvent être utilisées par 3WMEDIA en cas de défaillance du système. Cependant, 3WMEDIA ne propose pas de services de récupération de données pour ses clients. Même si tous les efforts sont faits pour s'assurer que l'ensemble des données est sauvegardé correctement, la responsabilité de 3WMEDIA ne saurait être engagée pour une perte ou une corruption de données.

3WMEDIA n'est en aucun cas responsable de toute information introduite consciemment ou inconsciemment par le Client, et de tout dommage qui en découlerait.



Le Client remboursera à 3WMEDIA tous les frais relatifs aux dommages causés par des informations incorrectes fournies par le Client ou par une tierce partie ayant accès au compte du Client.

4 .Nom de domaine

4.1 Pour l'enregistrement d'un nom de domaine, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales des autorités nationales ou internationales, nommé ci-dessous le « Registry » et les avoir acceptées. Le Client devient par le simple enregistrement preneur de Licence chez le Registry.

4.2 Les noms de domaine sont enregistrés sous le propre nom du client. 3WMEDIA agit donc uniquement en tant qu'intermédiaire et décline toute responsabilité. 3WMEDIA ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des pertes encourues durant le transfert de propriété ou la configuration d'un nom de domaine. Il est de la responsabilité des clients de s'assurer, huit jours après avoir passé une commande, que l'enregistrement ou le transfert du nom de domaine a bien eu lieu. Si l'enregistrement ou le transfert du nom de domaine n'a pas été effectué, le client doit en aviser 3W MEDIA.

Après l'arrêt de l'hébergement d'un site par 3W MEDIA, les activités futures concernant le nom de domaine ne concerne plus 3WMEDIA qui se dégage alors de toute responsabilité.

4.3 Le Client accepte de se conformer à la réglementation relative à l'enregistrement des noms de domaine, le Client étant conscient que ces règles sont susceptibles de modifications.

4.4 Renouvellement automatique: Nous nous engageons à renouveler votre nom de domaine avant la date d'expiration en utilisant le solde de votre portefeuille client ou carte bancaire.

Le Client reconnaît et accepte que 3WMEDIA n'a aucune maîtrise sur cette réglementation. 3WMEDIA ne peut dès lors être tenue responsable des conséquences résultant de leur modification.

Le client reconnaît expressément que 3WMEDIA a respecté toutes les obligations

5. Résiliation d'abonnements

5.1 la durée de l'abonnement est de 12 mois consécutifs et que celui-ci n'est pas automatiquement renouvelé, une résiliation ne sera valable que si elle a été reçue par email à dns(at)3wm.ma au plus tard 7 jours avant l'expiration d'un abonnement de 12 mois. Les éventuels abonnements qui ont été payés à l'avance ne seront pas remboursés. Si la résiliation n'a pas été effectuée à temps par email à dns(at)3wm.ma, le client a l'obligation de payer le prix de l'abonnement pour la nouvelle période.

5.2 L'abonnement ne doit en aucun cas être utilisé afin d'accéder de manière non autorisée à des systèmes connectés sur internet. Si de telles activités ou actes criminels sont constatés par 3WMEDIA quel que soit le pays dans lequel la violation a eu lieu, l'abonnement sera automatiquement résilié et 3WMEDIA se réserve le droit de divulguer



toutes les informations aux autorités compétentes. 3WMEDIA se réserve également le droit de résilier tout abonnement sans notification, avec effet immédiat et sans compensation ou remboursement de quelque sorte que ce soit, si le client ne respecte pas ces termes et conditions, si une des parties gaspille et abuse des ressources disponibles sur Internet, perturbe le fonctionnement d'Internet, ne respecte pas le code de déontologie d'Internet quel que soit le moment, par exemple, en divulguant des informations concernant la vie privée d'autres personnes ou, en d'autres termes, en faisant du tort aux autres utilisateurs d'Internet. Les données présentes sur les sites et les systèmes de messagerie électronique seront généralement effacées Trois jours après la résiliation d'un abonnement. 3WMEDIA peut résoudre le contrat avec effet immédiat si une procédure de faillite ou d'insolvabilité a été engagée contre le client.

5.3 En cas de résiliation à l'initiative du client pour l'un des cas envisagés à l'alinéa précédent, celui-ci ne pourra obtenir aucun remboursement des sommes payées d'avance, ni toute autre indemnité.

6 .Annulations d'abonnements

En passant sa commande, le client accepte que le droit éventuel d'annuler des commandes expire à partir du moment où 3WMEDIA a entamé la création et la personnalisation de la Commande.

En cas d'annulation de Services annuels avant la fin de l'année en cours, les remboursements au Pro-rata sont impossibles.

7 .Durée des abonnements

Un abonnement est valable jusqu'à ce qu'il soit résilié par une des parties impliquées, en accord avec les conditions générales décrites ci-dessus.

8 .Modifications des abonnements

Un abonnement à un espace web peut être modifié à tout moment vers un abonnement d'un prix supérieur. Le montant déjà réglé concernant l'abonnement précédent sera déduit en totalité du prix du nouvel abonnement. Un changement d'abonnement pour une formule d'un prix inférieur ne peut être effectué qu'à la fin de la période d'abonnement, et uniquement si le client en a fait la demande au moins 30 jours avant l'expiration de la période d'abonnement en cours.

9 .Paiement des abonnements

Les abonnements concernant les hébergements web sont payables à l'avance pour une période de 12 mois, indépendamment du type d'abonnement. Les avances payées ne seront pas remboursées.

10 .Conditions de paiement

3WMEDIA se réserve le droit d'imposer des frais pour l'envoi de factures par courrier. Les produits et services 3WMEDIA sont spécifiquement adaptés aux désirs des clients qui, en retour, ne disposent pas d'un droit d'annulation du contrat. Les conditions de paiement sont, sans exception, de huit jours, sauf en cas d'accord spécifique. Si le client n'a pas réglé la somme due dans un délai de dix jours à partir de la date d'échéance du règlement, des intérêts de retard seront facturés (sans notification préalable) à partir de la date d'échéance



et en accord avec la législation concernant les intérêts de retard. Des frais fixes de relance d'un montant de 50MAD seront également facturés à chaque envoi d'une facture d'intérêts de retard. 3WMEDIA se réserve le droit de transférer ces impayés à un tiers. 3WMEDIA se réserve également le droit de suspendre le nom de domaine du client et de fermer l'espace web du client avec effet immédiat.

Après chaque paiement par virement, versement ou transfert d'argent le client doit informer 3WMEDIA par email à dns@3wm.ma ou par fax du paiement ainsi que du numéro de(s) la(es) commande(s) concernée(s).

En ce qui concerne les éventuels remboursements, 3WMEDIA se réserve le droit de déduire des frais administratifs et bancaires du montant à rembourser au client.

Si le client ouvre un litige PayPal, 3WMEDIA se réserve le droit de suspendre ou résilier le service en question.

11 .Garantie « Satisfait ou Remboursé»

11.1 3WMEDIA offre au Client la possibilité de demander l'annulation et le remboursement de sa prestation dans les 30 jours qui suivent sa mise en service. Toutefois, le nom de domaine constitue une prestation nettement personnalisée, choisi par le Client et enregistré par 3WMEDIA auprès d'un Registrar, sans possibilité pour 3WMEDIA d'effectuer une annulation. C'est pourquoi le remboursement sera amputé d'une somme forfaitaire de 189 MAD HT dans tous les cas.

11.2 3WMEDIA propose une garantie "Satisfait ou Remboursé" sur certains produits. le Client doit entamer une procédure de "EMAIL" à dns@3wm.ma dans les 30 jours suivant la commande pour un remboursement total. Cette garantie ne saurait s'appliquer aux Nom de domaine, Serveurs dédié, Cloud Illimité, Cloud Semi dédié, Cloud Revendeurs, Serveur VPS qui ne peuvent être annulés une fois commandés.

11.3 Les remboursements se font uniquement par virement, le client s'engage à fournir un compte pour tous demande de remboursement.

11.4 Le Client ne peut bénéficier de la garantie "satisfait ou remboursé" si son contrat engendre un engagement de durée ou une offre promotionnelle.

12 .Transfert

Concernant la vente ou tout autre type de transfert d'une portion significative de l'activité ou des actifs de 3W MEDIA, 3WMEDIA se réserve le droit de transférer, en partie ou en totalité, les abonnements des clients à un tiers, ainsi que les droits et obligations de 3WMEDIA en accord avec les conditions générales.

13 .Modifications des conditions générales

Les conditions générales de 3WMEDIA concernant les ventes et les livraisons peuvent être modifiées avec un préavis de 45 jours.

14 .Défaillances d'un tiers et cas de force majeure



3WMEDIA ne peut pas être tenu pour responsable en cas de dommages lorsque ces dommages sont la conséquence de défaillances, d'interruptions, de dommages etc. qui ne sont pas du ressort de 3W MEDIA. Ceci inclut : la foudre, les inondations, les incendies, les guerres, les actes de terrorisme, les actions syndicales et les grèves patronales (même du personnel de 3WMEDIA), les surcharges du réseau Internet, les défaillances d'autres réseaux, les défaillances de tiers, les pannes de systèmes, ou tout autre cas de force majeure.

Pour l'exécution, l'interprétation et la résiliation des présentes, les parties font élection de domicile au siège social de 3WMEDIA et conviennent que, en cas de contestation, le Tribunal compétent sera exclusivement celui de la circonscription où se trouvent les bureaux du siège social.

15 .Limitation de responsabilité

3WMEDIA ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable par le Client pour une perte d'opportunité commerciale, de clients, de bénéfice ou plus généralement toute perte ou dommage indirect ou consécutif. Cette limitation s'applique même dans le cas où une telle perte était prévisible ou que 3WMEDIA avait été averti d'une telle possibilité.

16 .Indemnité

Le client convient de défendre, garantir et tenir la société 3WMEDIA innocent contre toute perte, dommage ou réclamation, (y compris mandataire honoraire) reliés à l'usage de ce service fournit par le fournisseur au client sous cet accord, y compris mais non limité à : fausse publicité, responsabilité réclamée pour produit ou service vendu par le client, "copyright" ou marque déposée, interruption ou défaut du fonctionnement du service ou pour tout contenu soumis par le client..

17 .Validation de compte client

Afin de valider votre compte client 3W MEDIA, vous devez nous faire parvenir une copie numérisée de votre pièce d'identité ainsi qu'un numéro de téléphone valide.

Cette procédure de sécurité destinée à lutter contre la cybercriminalité et à protéger nos clients existants, ceci est appliquée à la création de tous nouveaux comptes. Sans retour de votre part aucune demande de remboursement ne sera accepté.

18. Droit applicable

Le Contrat est soumis au droit britannique, à l'exclusion notamment des dispositions de la Convention de Vienne sur la vente internationale des marchandises.

19. Modifications des conditions générales

Les conditions générales de 3WMEDIA peuvent être modifiées avec un préavis de 45 jours



Directives domaines :

Chaque organisme régulateur d'un nom de domaine au premier niveau (registry) a ses propres conditions d'enregistrement et d'utilisation. Ci-dessous vous trouvez toutes les directives réglant l'utilisation des noms de domaine pour toutes les extensions que nous proposons.

Conditions particulières pour l'enregistrement des domaines en .ma

- La décision ANRT/DG/N°12/14 du 21 Novembre 2014 relative aux modalités de gestion administrative, technique et commerciale des noms de domaine Internet «.ma».
http://www.anrt.ma/sites/default/files/2015-12-14-gestion-nom-domaine-ma-fr_0.pdf
- Le règlement relatif à la procédure alternative de résolution des litiges (PARL) liés aux noms de domaine
<http://www.wipo.int/amc/en/domains/cctld/ma/index.html>
- Liste des termes réservés
http://www.registre.ma/wp-content/themes/domaine/pdf/Liste_terme_reserves.pdf

Liste des documents utiles pour la gestion des noms de domaine .ma :

> Formulaire de demande d'enregistrement de nom de domaine «.ma» nécessitant un examen préalable de l'ANRT.

http://www.registre.ma/wp-content/themes/domaine/pdf/Examen_Pr%C3%A9alable.pdf

> Formulaire de demande d'enregistrement des noms de domaine «.ma» pour le compte du Prestataire.

http://www.registre.ma/wp-content/themes/domaine/pdf/NomDomaine_Prestataire.pdf



> Formulaire de demande de Transfert volontaire de noms de domaine «.ma».

http://www.registre.ma/wp-content/themes/domaine/pdf/Transfert_Titulaire.pdf

> Formulaire de demande de Migration en Bloc des noms de domaine «.ma».

http://www.registre.ma/wp-content/themes/domaine/pdf/Migration_en_Bloc.pdf

> Formulaire de demande de résiliation de noms de domaine «.ma».

<http://www.registre.ma/wp-content/themes/domaine/pdf/Resiliation.pdf>